



## CONTRATS DE MAINTENANCE DE SITE INTERNET

L'objectif d'un contrat de maintenance web est d'entretenir les contenus de votre site et de résoudre les problèmes techniques éventuels afin d'en améliorer les résultats.

L'annualisation du contrat de maintenance permet d'agir dans le cadre d'un plan d'action et d'un planning défini à l'avance avec le client. Cette démarche de contrat personnalisé est garante de résultats plus significatifs que des actions ponctuelles.

3 offres possibles de contrat annuel de maintenance selon le type d'activité de votre site. Ainsi, une boutique en ligne peut nécessiter une gestion hebdomadaire de son contenu ainsi qu'une maintenance spécifique de sécurité des paiements en ligne. Un blog nécessitera une gestion des utilisateurs et un travail sur la diffusion des contenus. Les contrats proposés varient donc autant en volume d'intervention qu'en prestations incluses.

CONTRAT VITRINE	CONTRAT REZO	CONTRAT SHOP
Pour garder votre site web actualisé et sécurisé	Pour gérer l'accès et la diffusion de vos contenus éditoriaux	Pour gérer tous les contenus de votre boutique en ligne
1 h de maintenance par mois	4 h de maintenance par mois	10 h de maintenance par mois
40 euros/mois	95 euros/mois	195 euros/mois
<b>400€/an</b>	<b>950€/an</b>	<b>1 950€/an</b>
<b>GESTION ET ANIMATION DU SITE</b> Un site web dont le contenu est régulièrement actualisé augmente ses chances d'être bien positionné sur les moteurs de recherche et reste attractif pour les internautes		
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Modification, ajout, suppression de contenu : textes, images, vidéo, audio, documents téléchargeables</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Vérification et mises à jour des liens hypertextes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation* d'éléments graphiques nouveaux : logos, bannières, rubriques et fenêtres</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation* de pages web nouvelles ou modifiées</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Optimisation du référencement naturel</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Check-list sur Search Console Google</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Veille et mise à jour RGPD</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Audit trimestriel</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Modification, ajout, suppression de contenu : textes, images, vidéo, audio, documents téléchargeables</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Vérification et mises à jour des liens hypertextes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation* d'éléments graphiques nouveaux : logos, bannières, rubriques et fenêtres</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation* de pages web nouvelles ou modifiées</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Optimisation du référencement naturel</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Check-list sur Search Console Google</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Veille et mise à jour RGPD</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Audit mensuel</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Rédactionnel web</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Modification, ajout, suppression de contenu : textes, images, vidéo, audio, documents téléchargeables</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Vérification et mises à jour des liens hypertextes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation* d'éléments graphiques nouveaux : logos, bannières, rubriques et fenêtres</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation* de pages web nouvelles ou modifiées</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Optimisation du référencement naturel</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Check-list sur Search Console Google</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Veille et mise à jour RGPD</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Audit hebdomadaire</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Gestion des fiches produits et services</b></p>
<b>MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE</b> Il est nécessaire d'effectuer des opérations régulières de maintenance évolutive pour que votre site continue de fonctionner correctement La maintenance consiste aussi à effectuer une veille sécuritaire régulière pour prévenir les bugs et les attaques de fichiers malveillants		
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Sauvegarde mensuelle complète du site : BDD et fichiers</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Mise à jour mensuelle de sécurité du CMS, des extensions, plugins et thèmes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation d'outils de sécurisation, de veille et d'alerte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Sauvegarde mensuelle complète du site : BDD et fichiers</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Mise à jour mensuelle de sécurité du CMS, des extensions, plugins et thèmes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation d'outils de sécurisation, de veille et d'alerte</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Gestion des utilisateurs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Sauvegarde mensuelle complète du site : BDD et fichiers</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Mise à jour mensuelle de sécurité du CMS, des extensions, plugins et thèmes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Installation d'outils de sécurisation, de veille et d'alerte</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Gestion des bases de données</b></p>
<b>ASSURANCE DEPANNAGE</b> Restauration du site si nécessaire (garantie d'intervention en 24h)		
<b>GESTION DES CONTRATS</b> Gestion du contrat d'hébergement, du nom de domaine et des comptes mails (création/suppression d'utilisateurs)		
<b>SUIVI DU TRAVAIL DE MAINTENANCE</b> Récapitulatif mensuel d'intervention sur un carnet d'entretien en ligne		



**ATELIER MADY**

design éditorial et numérique

## CONDITIONS DE VENTE

Les prestations suivantes ne sont pas incluses dans les contrats de maintenance et doivent faire l'objet d'un devis spécifique :

- Création de site,
- Refonte de site,
- Migration de site,
- Mise en place de fonctionnalités spécifiques,
- Création d'éléments graphiques spécifiques (logo, bannière, rubrique, fenêtre, page).

\*Installation : la création d'éléments graphiques spécifiques (logo, bannière, rubrique, fenêtre, page) fait l'objet d'une prestation différente qu'elle soit effectuée par Atelier Mady ou par un autre prestataire.

Atelier Mady ne prend actuellement en charge que les maintenances WordPress et Wix.

Si vous avez simplement besoin d'aide ponctuelle pour des mises à jour, des opérations de maintenance spécifiques, pour l'ajout de de fonctionnalités ou pour une remise en état d'un site internet, les interventions sont facturées sur la base horaire de 50€ ttc et font l'objet d'un devis préalable.

Intervention garantie en 48h 7j/7 sauf assurance dépannage pour restauration du site (garantie d'intervention en 24h 7j/7).

Conditions du contrat annuel : le forfait de maintenance fait l'objet d'un contrat d'engagement annuel avec règlement intégral à la signature du contrat.

Le client peut résilier le contrat à tout moment avant son échéance. Il est informé que les sommes perçues ne seront alors pas remboursées.

Atelier Mady s'engage en cas de résiliation du contrat avant son échéance à mettre en place toutes les procédures techniques nécessaires pour la migration des données et du site du client vers un autre prestataire.

Atelier Mady s'engage à prendre contact avec le client 30 jours avant l'échéance du contrat de maintenance pour faire un bilan complet de la maintenance.

Le contrat de maintenance n'est pas renouvelé par tacite reconduction. A charge du client de décider de renouveler ou pas le contrat.