



# ATELIER MADY

design éditorial et numérique

2 mois  
offerts

## GESTION ET MAINTENANCE DE SITES WORDPRESS

L'objectif d'un contrat de gestion et maintenance est d'entretenir les contenus de votre site et de résoudre les problèmes techniques éventuels afin d'améliorer les résultats.

L'annualisation du contrat de gestion et de maintenance permet d'agir dans le cadre d'un plan d'action et d'un planning défini à l'avance avec le client. Cette démarche de contrat personnalisé est garante de résultats plus significatifs que des actions ponctuelles.

3 offres possibles de contrat de maintenance annuelle selon le type d'activité de votre site. Ainsi, une boutique en ligne peut nécessiter une gestion hebdomadaire de son contenu ainsi qu'une maintenance spécifique de sécurité des paiements en ligne. Un blog nécessitera une gestion utilisateurs plus fine et un travail sur la diffusion des contenus. Les contrats proposés varient donc autant en volume d'intervention qu'en prestations incluses.

FORFAIT VITRINE	FORFAIT REZO	FORFAIT SHOP
Pour les sites vitrines one-page ou multipages	Pour les blogs	Pour les sites de E-Commerce
1 h de maintenance par mois	4 h de maintenance par mois	10 h de maintenance par mois
35 euros/mois	90 euros/mois	175 euros/mois
<b>350€/an</b>	<b>900€/an</b>	<b>1750€/an</b>
<b>GESTION ET ANIMATION DU SITE</b> Un site web dont le contenu est régulièrement actualisé augmente ses chances d'être bien positionné sur les moteurs de recherche et reste attractif pour les internautes		
<ul style="list-style-type: none"><li>☑ Modification, ajout, suppression de contenu : textes, images, vidéo, audio, documents téléchargeables</li><li>☑ Vérification et mises à jour des liens hypertextes</li><li>☑ Installation* d'éléments graphiques nouveaux : logos, bannières, rubriques et fenêtres</li><li>☑ Installation* de pages web nouvelles ou modifiées</li><li>☑ Optimisation du référencement naturel</li><li>☑ Check-list sur Search Console Google</li><li>☑ Audit trimestriel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☑ Modification, ajout, suppression de contenu : textes, images, vidéo, audio, documents téléchargeables</li><li>☑ Vérification et mises à jour des liens hypertextes</li><li>☑ Installation* d'éléments graphiques nouveaux : logos, bannières, rubriques et fenêtres</li><li>☑ Installation* de pages web nouvelles ou modifiées</li><li>☑ <b>Rédaction de contenu</b></li><li>☑ Optimisation du référencement naturel</li><li>☑ Check-list sur Search Console Google</li><li>☑ Audit mensuel</li><li>☑ Diffusion de contenus sur vos réseaux sociaux</li><li>☑ Veille et mise à jour de la RGPD selon l'évolution de la réglementation en vigueur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☑ Modification, ajout, suppression de contenu : textes, images, vidéo, audio, documents téléchargeables</li><li>☑ Vérification et mises à jour des liens hypertextes</li><li>☑ Installation* d'éléments graphiques nouveaux : logos, bannières, rubriques et fenêtres</li><li>☑ Installation* de pages web nouvelles ou modifiées</li><li>☑ <b>Rédaction de contenu</b></li><li>☑ Optimisation du référencement naturel</li><li>☑ Check-list sur Search Console Google</li><li>☑ Audit hebdomadaire</li><li>☑ Diffusion de contenus sur vos réseaux sociaux</li><li>☑ <b>Montage de newsletter et de campagne emailing</b></li><li>☑ Veille et mise à jour de la RGPD selon l'évolution de la réglementation en vigueur</li></ul>
<b>MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE</b> Il est nécessaire d'effectuer des opérations régulières de maintenance évolutive pour que votre site continue de fonctionner correctement La maintenance consiste aussi à effectuer une veille sécuritaire régulière pour prévenir les bugs et les attaques de fichiers malveillants		
<ul style="list-style-type: none"><li>☑ Sauvegarde mensuelle complète du site : BDD et fichiers</li><li>☑ Mise à jour mensuelle de sécurité du CMS, des extensions, plugins et thèmes</li><li>☑ Installation d'outils de sécurisation, de veille et d'alerte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☑ Sauvegarde mensuelle complète du site : BDD et fichiers</li><li>☑ Mise à jour mensuelle de sécurité du CMS, des extensions, plugins et thèmes</li><li>☑ Installation d'outils de sécurisation, de veille et d'alerte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☑ Sauvegarde mensuelle complète du site : BDD et fichiers</li><li>☑ Mise à jour mensuelle de sécurité du CMS, des extensions, plugins et thèmes</li><li>☑ Installation d'outils de sécurisation, de veille et d'alerte</li><li>☑ <b>Sécurisation spécifique des modalités de paiement en ligne</b></li></ul>
<b>ASSURANCE DEPANNAGE</b> Restauration du site si nécessaire (garantie d'intervention en 24h)		
<b>GESTION DU CONTRAT D'HEBERGEMENT</b> Gestion du contrat d'hébergement, du nom de domaine et des comptes mails (création/suppression d'utilisateurs)		
<b>SUIVI DU TRAVAIL DE MAINTENANCE</b> Récapitulatif mensuel d'intervention sur un carnet d'entretien en ligne		



**ATELIER MADY**

design éditorial et numérique

## CONDITIONS DE VENTE

Les prestations suivantes ne sont pas incluses dans les contrats de maintenance et doivent faire l'objet d'un devis spécifique :

- Création de site,
- Refonte de site,
- Migration de site,
- Mise en place de fonctionnalités spécifiques,
- Création d'éléments graphiques spécifiques (logo, bannière, rubrique, fenêtre, page).

\*Installation : la création d'éléments graphiques spécifiques (logo, bannière, rubrique, fenêtre, page) fait l'objet d'une prestation différente qu'elle soit effectuée par Atelier Mady ou par un autre prestataire.

Atelier Mady ne prend actuellement en charge que les maintenances WordPress.

Si vous avez simplement besoin d'aide ponctuelle pour des mises à jour, des opérations de maintenance spécifiques, pour l'ajout de de fonctionnalités ou pour une remise en état d'un site internet, les interventions sont facturées sur la base horaire de 50€ ttc et font l'objet d'un devis préalable.

Intervention garantie en 48h 7j/7 sauf assurance dépannage pour restauration du site (garantie d'intervention en 24h 7j/7).

Conditions du contrat annuel : le forfait de maintenance fait l'objet d'un contrat d'engagement annuel avec règlement intégral à la signature du contrat.

Le client peut résilier le contrat à tout moment avant son échéance. Il est informé que les sommes perçues ne seront alors pas remboursées.

Atelier Mady s'engage en cas de résiliation du contrat avant son échéance à mettre en place toutes les procédures techniques nécessaires pour la migration des données et du site du client vers un autre prestataire.

Atelier Mady s'engage à prendre contact avec le client 30 jours avant l'échéance du contrat de maintenance pour faire un bilan complet de la maintenance.

Le contrat de maintenance n'est pas renouvelé par tacite reconduction. A charge du client de décider de renouveler ou pas le contrat.